

Encuesta de satisfacción



Red de Centros
de Justicia para
las Mujeres



☐ Es mi primera vez en el CJM

☐ Ya soy usuaria y vine a seguimiento



Nombre _____



Fecha (DD/MM/AA) _____

¿Qué servicios recibiste?



☐ Módulo inicial/
Asesoría inicial



☐ Seguimiento en
Acceso a la Justicia



☐ Denuncia y seguimiento en
Agencias del Ministerio Público



☐ Juzgados



☐ Terapia psicológica

☐ Otros

Otros, ¿cuáles? _____

¿Cuán satisfecha te encuentras del Centro de Justicia para las Mujeres en general?



Satisfecha



Poco
satisfecha



Nada
satisfecha

¿Cómo te sientes con la atención del servicio presentado?



Bien



Regular



Mal

En general, ¿cuánto tiempo tardaron en atenderte?



Menos de
30 min.



1 hora



1 hora
o más

Si es más de 1 hr. ¿cuántas? _____

¿Qué tan probable es que recomiendes los servicios del Centro de Justicia para las Mujeres?



Probable



Poco
probable



Nada
probable

¿En qué medida estás satisfecha con el tiempo que se han tardado en resolver tu problema o duda?



Satisfecha



Poco
satisfecha



Nada
satisfecha

¿Qué aspectos de los servicios ofrecidos crees que se podrían mejorar para brindarte una mejor atención?

Siendo 5 estrellas la máxima calificación y 1 estrella la calificación más baja...

¿Cómo calificarías las áreas, el mobiliario y/o equipamiento de las instalaciones del CJM?

1

2

3

4

5



¿Cómo calificarías la calidad de la atención y/o servicio?



¿Cómo calificarías la limpieza de las instalaciones?



¿Cómo fue el trato que se te otorgó?



Bueno



Regular



Malo

Si consideras que fue malo, ¿por qué?

En caso de haber traído a tus hijas e hijos, ¿qué instalaciones utilizaste?



Ludoteca



Lactario

¿Tienes dudas sobre tus procesos en el CJM?

☐ No

☐ Sí, Por qué?

¿Deseas agregar algún comentario adicional?